

AGB Beckmann Verlag

1. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit dem Beckmann Verlag GmbH & Co. KG zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Geschäftsadresse:

Beckmann Verlag GmbH & Co. KG
Rudolf-Petzold-Ring 9
D-31275 Lehrte
Telefon: +49 5132 85910
E-Mail: info@beckmann-verlag.de

Persönlich haftende Gesellschafterin: beccom GmbH
Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Jan-Klaus Beckmann, Thomas Deuscher
Registergericht: Amtsgericht Hildesheim
Registernummer: HRB 35675
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 11 50 54 958

2. Geltungsbereich, Vertragssprache

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln alle Verträge zwischen dem Beckmann Verlag und seinen Kunden über den Erwerb von Waren (z. B. Zeitschriften, Bücher, Merchandise), Online-Dienstleistungen, Werbeaufträge sowie die Durchführung oder Teilnahme an Seminaren und Webinaren, und zwar für alle Bestellwege incl. Online-Shop.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Sollte der Kunde Verbraucher sein und die Ware ohne vorherige Kenntnis dieser Bedingungen erhalten haben, kann er innerhalb von 14 Tagen die Ware auf unsere Kosten zurücksenden, wenn er mit den Bedingungen nicht einverstanden ist

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Als Unternehmer im Sinne dieser AGB gelten auch juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Verträge über unser Internetangebot können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

3. Vertragsschluss, Vertragstext

Die Präsentation von Waren im Internet oder die Zusendung von Mustern stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot von uns dar. Der Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt erst durch ein Angebot des Kunden und dessen Annahme durch uns zustande. Im Falle der Annahme versenden wir eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Das Absenden der bestellten Ware an den Kunden steht einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gleich. Bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren (z.B. Abonnements) kommt der Vertrag mit Eingang der ersten Teillieferung (z.B. der aktuellen Ausgabe) zustande.

Bei physikalischen Produkten kommt mit der Lieferung der bestellten Ware an den Kunden der Kaufvertrag/Abonnement zustande. Die Lieferung der bestellten Ware gilt als Annahmeerklärung des Beckmann Verlages. Bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren (z.B. Abonnements) kommt der Vertrag mit Eingang der ersten Teillieferung (z.B. der aktuellen Ausgabe) zustande. Bei Unternehmern ist der Beckmann Verlag zu Teillieferungen und deren Fakturierung berechtigt. Auch hier gilt die Erstlieferung der bestellten Waren als Vertragsschluss.

Bei Onlinekäufen kommt der Vertrag über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande: Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite „Zur Kasse“ und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt. Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal) nutzen, werden Sie entweder in unserem Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geführt oder Sie werden zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet. Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Sie zurück in unseren Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geleitet. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen oder zu ändern (z. B. über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers). Mit dem Absenden der Bestellung

über die Schaltfläche „jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) ab, welches wir gemäß vorstehendem Punkt annehmen können.

Bei Unternehmen sind wir zu Teillieferungen und deren Fakturierung berechtigt. Auch hier gilt die Erstlieferung der bestellten Waren als Vertragsschluss.

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Wir speichern jedoch die Bestelldaten des Kunden. Sollte der Kunde seine Unterlagen zu seiner Bestellung verlieren, so kann er sich an uns per Post, Email, Fax oder Telefon wenden. Wir senden dem Kunden eine Kopie der Daten der Bestellung gerne zu.

4. Lieferung und Lieferzeit (einzelner Zahlungsmittel)

Die von Beckmann Verlag angegebenen Preise gelten vorbehaltlich etwaiger Änderungen durch den Verlag (zum Beispiel jährlicher Preiserhöhungen). Es gilt der Preis am Tag des Eingangs der Ware beim Kunden. Alle unverbindlich empfohlenen Preise sind gekennzeichnet. Alle nicht gekennzeichneten Preise sind gebundene Ladenpreise. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist die bestellte Ware oder Dienstleistung verfügbar, wird sie unverzüglich ausgeliefert oder erbracht. Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden.

Die Buchproduktion des Verlages ist preisgebunden. Werke mit unverbindlich empfohlenem Preis sind entsprechend gekennzeichnet. Mit Annahme der Sendung verpflichtet sich der Empfänger ausdrücklich, den vom Verlag festgesetzten Ladenpreis einzuhalten. Zwischenhändler haben ihre Abnehmer entsprechend zu verpflichten. Jede Zuwiderhandlung gegen diese Verpflichtungen berechtigt den Verlag, die Weiterlieferung einzustellen.

Die Lieferverpflichtung unterliegt dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware. Sollten bestellte Waren noch nicht (z.B. bei Neuauflagen) bzw. nicht mehr (z.B. vergriffene Werke) verfügbar sein, ist Beckmann Verlag von der Verpflichtung zur Lieferung befreit. Im Falle der Nichtverfügbarkeit wird Beckmann Verlag den Kunden hierüber schnellstmöglich informieren und ihn ggf. für einen eventuellen Nachdruck oder eine Neuauflage vormerken. Bei Unternehmen ist Beckmann Verlag zu Teillieferungen und Fakturierung in für den Kunden zumutbarem Umfang berechtigt.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Die Lieferzeit beträgt, soweit nicht anders angegeben, 2-3 Werktage. Bei Abonnements erfolgt die Lieferung gemäß der Erscheinungsweise des jeweiligen Mediums.

Zahlung per Vorkasse: Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse spätestens drei Werktage (Banklaufzeit) nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut.

Zahlung per PayPal: Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per PayPal spätestens einen Werktag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an PayPal.

Zahlung per Rechnung: Die Ware wird umgehend an den Kunden versendet.

Zahlung per SEPA-Lastschrift: Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt, wenn die bestellte Ware unser Lager verlässt, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation ("Pre-Notification") ist jede Mitteilung (z.B. Rechnung) von uns an den Kunden, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

Ist der Kunde Unternehmer, so unterliegt unsere Lieferverpflichtung dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware. Sollten bestellte Waren noch nicht (z.B. bei Neuauflagen) bzw. nicht mehr (z.B. vergriffene Werke) verfügbar sein, sind wir von der Verpflichtung zur Lieferung gegenüber Unternehmern befreit. Im Falle der Nichtverfügbarkeit werden wir den Kunden hierüber schnellstmöglich informieren und ihn ggf. für einen eventuellen Nachdruck oder eine Neuauflage vormerken. Bei Unternehmern sind wir zu Teillieferungen und Fakturierung in für den Kunden zumutbarem Umfang berechtigt.

Ist der Kunde Unternehmer, erfolgt die Lieferung auf Gefahr des Empfängers.

Handelt der Kunde als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine für den Kunden empfangsberechtigte Person über.

5. Preise, Aufrechnung

Alle Preise sind in EURO, enthalten die gesetzliche MwSt. und verstehen sich zuzüglich etwaig anfallender Versandkosten.

Ist der Kunde Unternehmer, so behalten wir uns Preisänderungen zwischen Bestellung und Lieferung vor.

Die im Online-Shop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro, inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versandkosten (sofern nicht explizit anders oder versandkostenfrei angegeben). Für Verbraucher ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung verbindlich; nach Vertragsschluss erfolgt keine Anpassung.

Bei Unternehmensgeschäften behalten wir uns angemessene Preisänderungen vor, wenn zwischen Bestellung und Liefertermin mehr als 4 Monate liegen und sich unsere Selbstkosten nachweislich wesentlich erhöht haben. In diesem Fall ist der Unternehmer berechtigt, bei Preiserhöhungen von mehr als 5% vom Vertrag zurückzutreten.

Ist der Kunde Unternehmer, verpflichtet sich dieser ausdrücklich mit der Annahme der Sendung, den von uns festgesetzten Ladenpreis beim Weiterverkauf einzuhalten. Zwischenhändler haben ihre Abnehmer entsprechend zu verpflichten. Jede Zuwiderhandlung gegen diese Verpflichtungen berechtigt uns, die Weiterlieferung einzustellen.

Unsere Buchproduktion ist preisgebunden. Alle nicht gekennzeichneten Preise sind gebundene Ladenpreise. Werke mit unverbindlich empfohlenem Preis sind entsprechend gekennzeichnet.

Bei Abonnementverträgen sind wir berechtigt, den Bezugspreis anzupassen, wenn und soweit sich der Abgabepreis des Produkts im Einzelverkauf erhöht. Eine Preiserhöhung kann im Übrigen — nicht öfter als einmal jährlich — aufgrund gestiegener Papier-, Layout-, Druck-, Lohn- oder Vertriebskosten vorgenommen werden. Preisänderungen werden dem Abonnenten rechtzeitig vor Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Beträgt die Erhöhung mehr als 10%, kann der Kunde zum Änderungszeitpunkt außerordentlich kündigen.

Bei Versendungen außerhalb der EU können weitere Kosten wie z. B. Steuern und/oder Abgaben / Zölle anfallen, die der Kunde zu tragen hat.

Rechnungen sind sofort nach Erhalt fällig und ohne Abzug zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart ist. Gerät der Kunde in Verzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu fordern. Diese betragen bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern 5 Prozentpunkte über dem jeweils gültigen Basiszinssatz, bei Rechtsgeschäften mit Unternehmern 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (§ 288 BGB). Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Pro Mahnung

kann eine pauschale Mahngebühr von 15 € erhoben werden, sofern der Kunde sich im Verzug befindet.

Ist der Kunde Unternehmer, so sind Aufrechnungen durch den Kunden ausgeschlossen, es sei denn, die Forderung des Kunden ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Das Zurückbehaltungsrecht nach § 273 BGB steht dem Kunden nur insoweit zu, als der Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis stammt.

6. Eigentumsvorbehalt

Ist der Kunde Verbraucher, so bleibt die gelieferte Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

Ist der Kunde Unternehmer, so behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen durch den Kunden vor.

Handelt der Kunde als Unternehmer, so ist er zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb berechtigt. Sämtliche hieraus entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Kunde in Höhe des jeweiligen Rechnungswertes im Voraus an uns ab. Der Kunde bleibt zur Einziehung der Forderungen auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderungen selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt. Wir werden jedoch die Forderungen nicht einziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät und kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist.

Umtausch

Fest bezogene Bücher werden in Ausnahmefällen, jedoch nur nach unserer Einwilligung und nur gegen gleichzeitigen Bezug anderer Bücher im Wert der Rücksendung zurückgenommen. Die Kosten für die Rück- und Umtauschsendung nebst einer Bearbeitungsgebühr in branchenüblicher Höhe trägt der Kunde.

Das Widerrufsrecht von Verbrauchern wird hierdurch nicht eingeschränkt.

7. Kündigung

Bei einem Vertrag über die fortlaufende Lieferung auf unbestimmte Zeit kann der Vertrag jederzeit gekündigt werden, soweit das Abonnement keine besonders vereinbarte Kündigungsfrist enthält.

Kündigungen können in Textform erfolgen, z. B. per E-Mail, Fax oder Brief. Eine eigenhändige Unterschrift ist nicht erforderlich. Alternativ kann der Kunde für

Kündigungen unser Online-Kündigungsformular nutzen, welches die gesetzlichen Anforderungen des sog. Kündigungsbuttons erfüllt.

Abonnements ohne Mindestlaufzeit können vom Kunden jederzeit mit einer Frist von höchstens einem Monat gekündigt werden. Besteht eine Mindestlaufzeit (z. B. 12 Monate), so kann das Abonnement erstmals zum Ende der Mindestlaufzeit mit einer Frist von [einem Monat] gekündigt werden. Unterbleibt eine Kündigung, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und kann dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Ein Jahresabonnement verlängert sich nach Ablauf der Erstlaufzeit auf unbestimmte Zeit. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit nach Ablauf der Erstlaufzeit mit Wirkung zum Monatsende kündigen.

Bei einer Kündigung, die mit sofortiger Wirkung während einer bereits im Voraus bezahlten Bezugsperiode erfolgt, erhält der Kunde das Entgelt für noch nicht gelieferte Ausgaben zeitanteilig zurück. Eine Bearbeitungsgebühr für die Rückabwicklung in Höhe von maximal von 5 € kann erhoben werden.

8. Seminare und Webinare

Stornierung durch den Teilnehmer: Eine gebuchte Teilnahme kann bis 14 Tage vor Beginn kostenfrei storniert werden. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann benannt werden.

Absage durch den Veranstalter: Wir können Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl, Dozentenausfall oder höherer Gewalt absagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche (z. B. Hotel- oder Reisekosten) sind ausgeschlossen.

9. Gewährleistung

Gewährleistung gegenüber Verbrauchern:

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Insbesondere haften wir für Sach- und Rechtsmängel nach den gesetzlichen Bestimmungen (§§ 434 ff. BGB). Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung.

Gewährleistung gegenüber Unternehmern: Ist der Kunde Unternehmer, leisten wir für Mängel der gelieferten Ware zunächst nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ansprüche wegen Mängeln verjähren in einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Handelt es sich beim Kunden um einen Kaufmann i.S.d. HGB, so bleibt § 377 HGB (Untersuchungs- und Rügepflicht) unberührt: der Kaufmann muss die Ware

unverzüglich nach Erhalt untersuchen und etwaige Mängel unverzüglich anzeigen. Unterlässt er dies, gilt die Ware insoweit als genehmigt (§ 377 HGB). Der Unternehmer hat die beanstandete Ware auf unser Verlangen zurückzusenden.

10. Einsatz externer Dienstleister

Für bestimmte Leistungen setzen wir Drittanbieter ein: Stripe (Zahlungsabwicklung), Moodle/Semco/Spreadmind (Webinare und Lernplattformen), Mailchimp (Mailings). Die Vertragsbeziehung besteht ausschließlich mit uns als Anbieter. Datenübermittlungen erfolgen nur soweit erforderlich und im Rahmen der DSGVO.

11. Internationaler Vertrieb

Wir liefern auch nach Österreich, in die Schweiz und weitere Länder. Bei Lieferungen außerhalb der EU können zusätzliche Kosten, Steuern oder Zölle entstehen, die vom Kunden zu tragen sind. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Importabwicklung verantwortlich. Für Verbraucher mit Wohnsitz im Ausland bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften ihres Heimatstaates unberührt.

12. Mängelhaftung

Ist der Kunde Unternehmer, gilt Folgendes:

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Lieferung. Die gelieferten Waren sind unverzüglich nach Lieferung vom Kunden sorgfältig zu untersuchen. Die Ware gilt als genehmigt und mangelfrei, wenn Beckmann Verlag nicht innerhalb von sieben Werktagen nach Lieferung der Ware eine schriftliche Mängelanzeige des Kunden zugeht, in welcher der/die festgestellten Mängel nachvollziehbar aufgelistet sind. Auf Verlangen von Beckmann Verlag ist die bemängelte Ware an den Beckmann Verlag zurückzusenden.

Bei Sachmängeln der gelieferten Waren ist der Beckmann Verlag nach seiner innerhalb einer angemessenen Frist zur treffenden Wahl zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung verpflichtet und berechtigt. Im Falle des Fehlschlagens kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis angemessen mindern.

Ist der Kunde Verbraucher, stehen ihm die gesetzlichen Mängelansprüche zu.

13. Haftung

Haftung gegenüber Verbrauchern: Wir haften für Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen gilt für Verbraucher die gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und bei einfacher Fahrlässigkeit die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) – in letzterem Fall jedoch der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers bleiben von dieser Haftungsregelung unberührt.

Haftung gegenüber Unternehmern: Gegenüber Unternehmern haften wir – außer in Fällen von Vorsatz oder garantierter Beschaffenheit – nicht für leichte Fahrlässigkeit außerhalb der Verletzung wesentlicher Pflichten. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung auf den typischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Unberührt bleiben auch hier Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz; hierfür haften wir unbeschränkt. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Verzögerungsschäden ist gegenüber Unternehmern bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit dies nicht die Verletzung wesentlicher Pflichten betrifft.

Die Inhalte unserer Webseiten, unserer Waren oder Datenbanken (online wie offline) werden sorgfältig geprüft und nach bestem Wissen erstellt. Der Verlag kann jedoch keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte übernehmen.

14. Datenschutz

Wir beachten die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Detaillierte Einzelheiten zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der über unsere Webseite abrufbaren Datenschutzerklärung.

Einsatz externer Dienstleister

Für bestimmte Leistungen setzen wir Drittanbieter ein: Stripe (Zahlungsabwicklung), Moodle/Semco/Spreadmind (Webinare und Lernplattformen), Mailchimp (Mailings). Die Vertragsbeziehung besteht ausschließlich mit uns als Anbieter. Datenübermittlungen erfolgen nur soweit erforderlich und im Rahmen der DSGVO.

15. Abonnements

Ein Abonnement im Sinne dieser Bedingungen ist die wiederkehrende Lieferung von Zeitschriften etc. (nachstehend Abo). Für Abos jeder Art gelten ergänzend die folgenden Bedingungen:

Die Lieferung der Abos an den Kunden beginnt unmittelbar nach Vertragsschluss mit der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Ausgabe.

Abos werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Detaillierte Informationen zum Bezugszeitraum und zur Kündigungsfrist werden in der Regel direkt beim jeweiligen Abo-Angebot angezeigt.

Im Einzelfall kann eine Mindestlaufzeit vereinbart werden. In diesen Fällen kann das Abo erstmals mit Wirkung zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Der Kunde wird auf eine Mindestlaufzeit extra hingewiesen.

Sollte der Beckmann Verlag ohne eigenes Verschulden die Abos nicht oder verspätet liefern können, besteht keine Leistungspflicht (Leistungsverhinderung). Für diese Zeit erteilt der Beckmann Verlag dem Kunden eine Gutschrift in Höhe des regulären Verkaufspreises, die mit der nächsten Zahlung verrechnet werden kann.

Bei Vereinbarung einer Mindestlaufzeit verlängert sich das Abonnement bei solchen Lieferstörungen automatisch um die Zeit der Leistungsverhinderung, so dass der Kunde bis zum Vertragsende die vereinbarte Anzahl von Ausgaben des Abos erhält.

Rückzahlung bei Ausübung des Widerrufsrechts für Verbraucher

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), verwenden wir für Rückzahlungen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Werbeaufträge

Für Anzeigenaufträge gelten zusätzlich die Mediadaten/Preislisten in der jeweils aktuellen Fassung als Vertragsbestandteil. Individuelle Vereinbarungen in Auftragsbestätigungen haben Vorrang vor diesen AGB.

16. Digitale Produkte

Bei digitalen Inhalten (z.B. PDF-Ausgaben, Online-Datenbankzugriff, Online-Selbstlernkurse) werden wir dem Verbraucher alle notwendigen Aktualisierungen, insbesondere Sicherheits-Updates, bereitstellen und ihn darüber benachrichtigen, soweit dies für die Erhaltung der Vertragsmäßigkeit der digitalen Inhalte erforderlich ist (§§ 327f, 327e BGB).

Nutzungsbedingungen für digitale Inhalte: Erforderlich sind je nach Produkt ein PDF-Reader und/oder ein Internetzugang.

Login-Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

17. Widerrufsrecht & digitale Inhalte

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn wir mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben und Sie zuvor Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt haben. Ferner besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (z. B. Seminare oder Webinare).

18. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware oder, im Falle der regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Beckmann Verlag GmbH & Co. KG
Rudolf-Petzold-Ring 9
31275 Lehrte
Tel: +49 5132 85910
E-Mail: info@beckmann-verlag.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns

angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

19. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück – (*)= Unzutreffendes bitte streichen)

An

Beckmann Verlag GmbH & Co. KG

Rudolf-Petzold-Ring 9

31275 Lehrte

E-Mail: info@beckmann-verlag.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*): _____

den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbrauchers: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

20. Werbeaufträge

Für Anzeigenaufträge gelten zusätzlich die Mediadaten/Preislisten in der jeweils aktuellen Fassung als Vertragsbestandteil. Individuelle Vereinbarungen in Auftragsbestätigungen haben Vorrang vor diesen AGB.

21. Beschwerden / Streitschlichtung

Wir sind stets bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus mit uns abgeschlossenen Verträgen und Beschwerden einvernehmlich beizulegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet sind und Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht anbieten können.

22. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Lehrte.

Der Kaufvertrag unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers nicht entzogen wird.

Für den Geschäftsverkehr zwischen uns und Buchhändlern gelten ergänzend die Bestimmungen der Verkehrsordnung für den Buchhandel des Börsenvereins des Deutschen Buchhandels in der jeweils aktuellen Fassung.

Etwaige Fragen oder Beanstandungen bitten wir zu richten an:

Per eMail: info@beckmann-verlag.de

Telefonisch: +49 5132 85910